**1.3. Desativar Cliente** <v 1.0.0>

**1. Gerenciamento de Clientes**

**Projeto *FestINF***

Sumário

[1. Opções Gerais 3](#_Toc12471995)

[1.1. Sobre o documento 3](#_Toc12471996)

[1.2. Sobre a Etapa 3](#_Toc12471997)

[2. 1.3. Desativar Cliente 4](#_Toc12471998)

[2.1. Quem? 4](#_Toc12471999)

[2.2. O que? 4](#_Toc12472000)

[2.3. Por que? 4](#_Toc12472001)

[3. Confirmação 5](#_Toc12472002)

[3.1. C1 – Cliente Desativado com sucesso 5](#_Toc12472003)

# Opções Gerais

## Sobre o documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
|  | 1.0.0 | Criação do Documento |  |

## Sobre a Etapa

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Feature:** | 1. Gerenciamento de Clientes |  |
|  | **Estória de Usuário** | 1.3. Desativar Cliente |  |

# 1.3. Desativar Cliente

## Quem?

<Papéis | Personas>: *Como/Sendo um*

Sendo um usuário do tipo “Cliente”

## O que?

<Ações | Rotinas>: *Eu Posso/Gostaria/Devo*

Eu gostaria de desativar meu usuário

## Por que?

< Efeito no Negócio/Estratégia | Efeitos no produto | Valor do Negócio>: *Para/De*

Para parar de usar o site.

# Confirmação

|  |  |
| --- | --- |
| C1 – Cliente Desativado com sucesso | |
| **Dado que**  <Condição>: | Tenho usuário cadastrado |
| **E** | Estou Logado |
| **Quando**  <Ação>: | Tento excluir meu usuário |
| **Então**  <Resultado>: | O sistema alerta que o cliente foi desativado com sucesso. |